

Annexe 2 – Contacts

Des Conditions Générales Entreprise

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

1. Service après-vente

Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de RIP FTTX - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible

Téléphone : Dépôt de la signalisation sous e-SAV, à privilégier.
Accueil signalisation 24h/24 7j/7
si e-SAV non disponible : 0800 002 768

2. Traitement des commandes

Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes

Mail : ftteadv.vien@rip86.fr

3. Facturation

3.1 Contacts de RIP FTTX

Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de RIP FTTX

Adresse postale : **Vienne Numérique,**
Bâtiment @3, 5 avenue du Futuroscope, Teleport 1,
86360 CHASSENEUIL-DU-POITOU CEDEX
accueil@vienne-numerique.fr

Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures adressées à RIP FTTX

Adresse postale : **VIENNE NUMÉRIQUE,**
Bâtiment @3, 5 avenue du Futuroscope, Teleport 1,
86360 CHASSENEUIL-DU-POITOU CEDEX
accueil@vienne-numerique.fr

4. Contacts Opérateur Commercial

Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

Rubrique 6 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

5. Prévisions de commandes

Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif

Mail : accueil@vienne-numerique.fr